

## **PELATIHAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001: 2015 BAGI PERSONIL LEMBAGA SERTIFIKASI PRODUK (LS-Pro) UNIVERSITAS UDAYANA**

Penerapan sistem manajemen mutu (SMM) merupakan langkah strategis bagi sebuah organisasi atau lembaga untuk meningkatkan kinerja organisasi. Sertifikasi (SMM) ISO 9001:2015 akan memberi manfaat maksimal kepada organisasi dan meningkatkan kepuasan pelanggan apabila dilaksanakan dengan benar. Manfaat mendasar penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 antara lain: jaminan kualitas produk dan proses, meningkatkan produktivitas organisasi, meningkatkan hubungan saling menguntungkan dan meningkatkan efisiensi pembiayaan. Selain kemampuan menyediakan produk dan jasa secara konsisten yang memenuhi kebutuhan pelanggan, sekaligus memfasilitasi peluang untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Lembaga Sertifikasi Produk (LSPro) Benih dan Bibit Ternak Universitas Udayana, untuk meningkatkan kualitas kinerja agar terakreditasi dan segera bisa mensertifikasi benih dan bibit ternak, telah melakukan in house training pelatihan ISO bagi personilnya. Pelatihan SMM ISO 9001:2015 merupakan yang ketiga kalinya. Pelatihan ISO 9001: 2015 yang merupakan versi terbaru dari ISO 9001:2008 dilaksanakan selama dua hari dari tanggal 18 – 19 Desember 2017 bertempat di rumah jabatan rektor. Pelatihan ini diikuti oleh 18 dosen Fakultas Peternakan dan Fakultas Kedokteran Hewan Unud. Sebagai trainer adalah Agung Sedyawan, ST, MI, CLA, CEnMC, CEnM, CEnA dari PT. BSI Group Indonesia.

Dengan mengikuti pelatihan ini diharapkan terwujudnya team work LSPro Unud yang kompeten dengan dukungan dari pimpinan Universitas Udayana. Mempunyai komitmen menjalankan apa yang sudah disepakati dan melaksanakan tindakan perbaikan dan peningkatan secara berkelanjutan (Ni Nyoman Suryani).